

Caderno de Prova



17 de julho



das 14 às 18 h



4 h de duração*



50 questões



S01

Administrador



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais

(15 questões)

Português

4 questões

É importante que os pais estabeleçam limites para os jovens. Se não acham correto que a garotada beba, devem dizer abertamente, ainda que isso cause divergências. Esse conflito é importante para o amadurecimento do adolescente. Diante de uma negativa, o jovem é obrigado a tomar uma decisão. Ou ele vai contra os pais e segue por sua conta e risco, arcando com as consequências, ou acata a determinação. Esse tipo de ponderação é o que leva à maturidade.

Adaptado de:
http://veja.abril.com.br/especiais/jovens_2003/p_038.html

1. Observe as afirmativas abaixo.

1. Em “Se não acham correto” o termo sublinhado indica uma causa.
2. Em “ainda que isso cause divergências” a expressão sublinhada indica uma concessão, no que se refere ao enunciado anterior.
3. Na frase do texto “Ou ele vai contra... ou acata a determinação”, a palavra sublinhada corresponde a uma alternativa.
4. O pronome Esse, em “Esse conflito é importante” e “Esse tipo de ponderação”, é demonstrativo e funciona como elemento de coesão.
5. Em “o que leva” o termo sublinhado é artigo definido, com valor de pronome oblíquo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- e. (X) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

2. Assinale a alternativa em que a segunda frase (em itálico) **conserva** o sentido da primeira.

- a. () A rede de laboratórios da CASAN faz o controle da qualidade dos serviços prestados pela Companhia. / *O controle de qualidade prestado pela Companhia só quem faz é a rede de laboratórios.*
- b. () Coletas e análises periódicas de água são efetuadas pela CASAN, gerando relatórios encaminhados à Vigilância Sanitária. / *A Vigilância Sanitária recebe coletas e relatórios de água que a CASAN efetua.*
- c. () Nas faturas mensais de consumo de água, fornecidas pela CASAN aos clientes, estes recebem informações sobre a qualidade do produto oferecido. / *A qualidade da água oferecida aos clientes é informada nas faturas que eles recebem.*
- d. (X) Laboratórios regionais da CASAN fazem o monitoramento físico-químico e bacteriológico de águas e de esgotos sanitários em toda a área de abrangência da empresa. / *O monitoramento físico-químico e bacteriológico de águas e de esgotos sanitários em toda a área de abrangência da CASAN é feito pelos laboratórios regionais da empresa.*
- e. () Clientes menos satisfeitos com o abastecimento de água de sua comunidade devem dirigir-se à CASAN, para esclarecimentos. / *Para esclarecimentos, menos clientes satisfeitos com o abastecimento de água de sua comunidade devem dirigir-se à CASAN.*

3. Assinale a alternativa gramaticalmente **correta**.

- a. () O que leva à maturidade dos jovens preocupam os pais, na educação da prole.
- b. () A maioria dos jovens gostam da vida familiar e convive bem com o pai e a mãe.
- c. (X) Devem existir regras claras quanto ao papel dos pais, em relação à orientação dos filhos.
- d. () À maior parte dos moços, não vale a pena sacrificar o conforto que tem em casa pela independência.
- e. () Já fazem muitos anos que os educadores alertam sobre a necessidade de os filhos ser educados com disciplina.

4. Assinale a alternativa em que, como nas frases do texto, **há** correlação entre as formas verbais apresentadas.

- a. (X) Se eu vir meus filhos beberem, ficarei preocupado.
- b. () Se preservarmos nossos recursos hídricos, teríamos melhor qualidade de vida.
- c. () É necessário que se saiba o quanto nossos filhos precisariam de nós.
- d. () Quando você estabelecer normas para seus filhos, eles teriam aprendido .
- e. () Se todos se preocupassem com as questões ambientais, todos ganharão.

Inglês

4 questões

Can I help reduce energy consumption?

We have an important role to play right now. Energy conservation helps a lot in preserving our planet's rich natural resources and promoting a healthy environment. Here you will find simple things that you can do to help reduce energy consumption.

- Turn-off non-essential lights and appliances. The electricity generated by fossil fuels for a single home puts more carbon dioxide into the air than two average cars.
- Avoid turning on large appliances such as washers, dryers, and electric ovens during peak energy hours: from 5:00 am to 9:00 am and 4: pm to 7:00 pm.
- Install white window curtains to reflect heat away from the house. Close them at night to reduce the amount of heat lost through windows. People who live in countries that have warm climates should do this during the day as well.
- Turn off the lights in any room you are not using and consider installing timers, photo cells, or occupancy sensors to reduce the amount of time your lights are on.

5. As palavras 'We' e 'Our' estão sendo usadas no texto como:

- a. () Subject pronoun and relative pronoun.
- b. () Object pronoun and personal pronoun.
- c. () Object pronoun and possessive pronoun.
- d. (X) Subject pronoun and possessive adjective.
- e. () Subject adjective and possessive adjective.

6. Na frase "People **who** live in countries that have warm climates..." a palavra destacada está sendo usada como:

- a. relative pronoun.
- b. reflexive pronoun.
- c. personal pronoun.
- d. indefinite pronoun.
- e. interrogative pronoun.

7. Identifique as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F), de acordo com o texto.

- If you're not in the room the use of timers to turn off the lights helps to save energy.
- Living in a warm region one shouldn't have curtains at home.
- The color that your curtains must be is white, because they reflect the heat.
- A car releases the same amount of carbon dioxide into the air than a household generates.
- Anybody can preserve and help the Earth's natural resources.

Assinale a alternativa que indica a sequência correta, de cima para baixo.

- a. V – F – V – V – F
- b. V – F – V – F – V
- c. V – F – F – V – V
- d. F – V – V – F – V
- e. F – F – V – V – V

8. Assinale a alternativa que apresenta os antônimos da sequência de palavras: healthy – rich – large.

- a. illness – poor – big
- b. sickness – wealth – huge
- c. healthyless – wealthy – tiny
- d. unhealthy – wealthy – huge
- e. unhealthy – poor – small.

Atualidades

3 questões

9. O território catarinense teve grande parte da sua cobertura vegetal destruída por séculos de ocupação econômica e expansão territorial.

Nos últimos anos, com o aumento da preocupação com os problemas ambientais, foram criadas em nosso Estado numerosas unidades de conservação, entre as quais podemos citar:

- a. APA (Área de Proteção Ambiental) Rota do Sol, APA Banhado Grande, Unidade ambiental da bacia hidrográfica do Rio Santana e Parque Estadual das Araucárias.
- b. APA (Área de Proteção Ambiental) da Baleia Franca, APA Rota do Sol, APA Banhado Grande e a Estação Ecológica de Carijós.
- c. Unidades ambientais de Ibirarema, Ribeirão do Sul, Salto Grande e São Pedro do Turvo. APA (Área de Proteção Ambiental) da Baleia Franca e a Estação Ecológica de Carijós.
- d. Parques da Serra do Tabuleiro e da Lagoa do Peri, a APA (Área de Proteção Ambiental) da Baleia Franca e a Estação Ecológica de Carijós.
- e. Parques da Serra do Tabuleiro e da Lagoa do Peri, Unidade ambiental da bacia hidrográfica do Rio Santana e Parque Estadual das Araucárias.

10. Um forte terremoto seguido de um destruidor *tsunami* atingiu a região de Fukushima, no Japão, em março, e causou sérios danos a instalações nucleares japonesas.

Examine as afirmativas abaixo a respeito do tema.

1. Os terremotos e tsunamis são causados pela ação humana e a inconstante destruição do meio ambiente.
2. As usinas nucleares são as mais importantes fontes de energia elétrica do Japão.
3. O Brasil, embora livre de terremotos pelas suas características geológicas, sofreu recentemente um grande tsunami que colocou em risco uma das usinas nucleares brasileiras localizadas em Angra dos Reis, no Estado do Rio de Janeiro.
4. O Japão viveu em sua história diversas catástrofes causadas por terremotos, cuja principal causa é a movimentação das placas tectônicas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

11. A morte de um tunisiano de 26 anos, um verdureiro que ateou fogo ao próprio corpo, desencadeou uma série de protestos por diversos países do norte da África e Oriente Médio.

Assinale a alternativa que identifica uma importante razão desses protestos.

- a. () A pregação das seitas cristãs da proximidade do fim do mundo e da volta do Messias.
- b. () A revolta da população jovem contra a Irmandade Muçulmana que após tomar o poder no Egito ameaçava o governo tunisiano.
- c. () A oposição da população, principalmente a mais idosa, aos princípios do Islã, notadamente os relacionados à monogamia e ao politeísmo.
- d. () A globalização que destruiu os valores mais caros à juventude islâmica, como a liberdade pessoal e religiosa, bem como a livre associação e o direito à manifestação política.
- e. (X) A insatisfação da juventude com as restrições à liberdade existentes em muitos países da região.

Noções de Informática

4 questões

12. Considere o fragmento (ao lado) de uma planilha do Microsoft Excel 2007:


	A
1	10
2	30
3	20
4	50
5	40

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o resultado da fórmula abaixo:

=SE(A1>A2;A1;SE(A2>A3;A2;SE(A3>A4;A3;SE(A4>A5;A4;A5))))

- a. () 10
- b. () 20
- c. (X) 30
- d. () 40
- e. () 50

13. Identifique as afirmativas corretas a respeito da utilização do sistema operacional Windows 7.

1. Para alternar entre programas, basta pressionar as teclas **Ctrl** + **Tab** para exibir miniaturas de todos os programas em execução, manter a tecla **Ctrl** pressionada e pressionar **Tab** diversas vezes até que a miniatura do programa que se deseja utilizar seja selecionada.
2. Uma pasta aberta no Windows Explorer pode ser copiada para a área de trabalho arrastando-a do Windows Explorer e soltando-a na área de trabalho.
3. Um atalho para uma pasta cujo conteúdo está sendo exibido no Windows Explorer pode ser criado na área de trabalho arrastando o ícone , mostrado na barra de endereços do Windows Explorer, e soltando-o na área de trabalho.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. É correta apenas a afirmativa 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

14. Identifique as afirmativas corretas a respeito da utilização do Microsoft Word 2007 no sistema operacional Windows 7.

1. Após abrir o Microsoft Word, documentos editados recentemente podem ser abertos clicando com o botão da direita do mouse sobre o ícone do programa na barra de tarefas do Windows e selecionando o nome do arquivo.
2. Se forem abertos vários documentos em diferentes janelas do Word, para exibir um documento específico será preciso clicar repetidas vezes sobre o ícone do Word na barra de tarefas até que o documento desejado seja exibido.
3. Um arquivo aberto no Microsoft Word pode ser fixado na barra de tarefas do Windows clicando com o botão da direita do mouse sobre o ícone do programa na barra de tarefas e selecionando a ação *Fixar este arquivo na barra de tarefas*.









Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

15. Analise o texto abaixo a respeito do Microsoft Word 2007.

- Para copiar a formatação de um texto, deve-se selecioná-lo e pressionar
.....;
- a formatação copiada pode ser aplicada a outro texto selecionando-o e pressionando;
- e para limpar a formatação aplicada a um texto, deve-se selecioná-lo e pressionar

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. () o botão ; o botão ; o botão 
- b. () o botão ; o botão ;
as teclas **Ctrl** + **Shift** + **X** simultaneamente.
- c. (X) as teclas **Ctrl** + **Shift** + **C** simultaneamente ;
as teclas **Ctrl** + **Shift** + **V** simultaneamente ;
o botão 
- d. () as teclas **Ctrl** + **C** simultaneamente ;
as teclas **Ctrl** + **Shift** + **V** simultaneamente ;
o botão 
- e. () as teclas **Ctrl** + **Shift** + **C** simultaneamente
as teclas **Ctrl** + **V** simultaneamente
o botão 

Conhecimentos Específicos

(35 questões)

Formulário

Modelo básico
$$P_0 = \frac{D_1}{(1+k_s)^1} + \frac{D_2}{(1+k_s)^2} + \dots + \frac{D_\infty}{(1+k_s)^\infty}$$

Crescimento nulo
$$P_0 = \frac{D_1}{k_s}$$

Crescimento constante
$$P_0 = \frac{D_1}{k_s - g}$$

16. Um de seus primos decidiu abrir um novo negócio. Como ele não dispõe da totalidade dos recursos necessários, optou por oferecer a oportunidade de investimento para seus familiares, prometendo um rendimento composto de 30% a.a. sobre o capital investido.

Hoje você investiu \$ 50.000,00 no empreendimento. Quanto espera resgatar em dois anos?

- a. () \$ 65.100,00
- b. () \$ 72.300,00
- c. () \$ 80.000,00
- d. (X) \$ 84.500,00
- e. () \$ 93.600,00

17. A Clareza S/A estabeleceu uma política de pagamento anual de dividendos de \$ 30,00 por ação, indefinidamente, o que agradou a maioria dos acionistas da empresa.

Qual o valor esperado da ação, considerando uma taxa média requerida, por seus acionistas, de 15% a.a?

- a. () 2,00
- b. () 15,00
- c. () 50,00
- d. () 100,00
- e. (X) 200,00

18. O coeficiente beta (b) é uma medida relativa de risco não diversificável, utilizado no modelo CAPM (Modelo de Formação de Preços de Ativos). Suponha que um ativo com retorno esperado de 12% seja influenciado por uma variação do retorno da carteira de mercado em + 2%.

Nesse caso, é **correto** afirmar que o retorno esperado do ativo:

- a. (X) cairá para 11%, caso seu coeficiente beta seja -0,5.
- b. () cairá para 8% caso seu coeficiente beta seja -4,0.
- c. () permanecerá 12% caso seu coeficiente beta seja -2,0.
- d. () subirá para 13% caso seu coeficiente beta seja 1.
- e. () subirá para 14%, caso seu coeficiente beta seja 2,0.

19. Após elaborar projeções de fluxos de caixa de seus projetos, as empresas utilizam métodos e técnicas de análise para tomar decisões de investimento.

Assinale a alternativa **incorreta** relacionada aos métodos de análise de investimento:

- a. () A taxa interna de retorno iguala o valor presente líquido de uma oportunidade de investimento a zero.
- b. () Se o valor presente líquido de um projeto for maior que zero, a empresa obterá retorno superior ao seu custo de capital.
- c. (X) Os métodos da taxa interna de retorno e do valor presente líquido podem chegar a diferentes conclusões quanto à aceitação ou rejeição de um projeto.
- d. () O valor presente líquido de diferentes projetos de investimento pode ser somado, com objetivo de analisar a agregação de valor à empresa.
- e. () Os períodos de payback correspondem ao tempo necessário para que a empresa recupere o investimento inicial em um projeto.

20. Com relação ao Balanço Patrimonial, é **correto** afirmar:

- a. () A depreciação consiste no desembolso de recursos para a manutenção do funcionamento e atualização de ativos imobilizados.
- b. (X) As despesas a pagar, no passivo circulante, podem incluir impostos devidos e salários a pagar aos funcionários.
- c. () Os estoques incluem a matéria-prima acumulada pela empresa ainda não empregada na produção. Os produtos acabados são contabilizados nas contas a receber.
- d. () Os juros dos empréstimos de longo prazo não são contemplados no Balanço Patrimonial, sendo lançados como despesas financeiras na Demonstração do Resultado do Exercício.
- e. () O valor líquido dos ativos não circulantes registrados no Balanço Patrimonial é o chamado valor de liquidação.

21. Um sistema de produção pressupõe um processo planejado pelo qual elementos são transformados em produtos úteis, ou um procedimento organizado de conversão de insumos.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a classificação clássica utilizada para caracterizar os sistemas de produção em manufatura:

- a. () Processo de Serviço; Industrial ; Tarefa
- b. () Processo Contínuo; Artesanal; em Série
- c. () Processo de Manufatura; Serviço; Industrial
- d. (X) Processo Contínuo; Intermitente ; por Projetos
- e. () Processo Padronizado; Completo; Customizado

22. Considerando o organograma típico de uma empresa industrial de porte médio, assinale em qual das gerências abaixo deve estar localizado o setor de Planejamento e Controle da Produção (PCP).

- a. (X) Industrial
- b. () Comercial
- c. () Financeira
- d. () Segurança
- e. () Administrativa

23. A cadeia de suprimentos envolve toda a rede de atividades que objetivam a entrega de um produto final ou um serviço ao cliente, tais como a obtenção de matérias-primas, a manufatura, a armazenagem, a distribuição e a entrega.

Na extremidade inicial da cadeia estão os fornecedores externos que são identificados pela sua posição como fornecedores de:

- a. () Serviços; informações; entrega.
- b. () Matéria-prima; manufatura; distribuição.
- c. (X) Primeira camada; segunda camada; terceira camada.
- d. () Camada externa; camada intermediária; camada interna.
- e. () Matéria-prima; produto intermediário; produto complementar.

24. No mercado competitivo atual, as empresas buscam a qualidade, não mais de forma improvisada e, sim, com base em estudos e técnicas sólidas para alcançar bons resultados. Para a melhoria da qualidade é fundamental a utilização de ferramentas que contribuam para a solução de falhas e problemas de qualidade.

Assinale a alternativa que agrupa **corretamente** as principais ferramentas da qualidade:

- a. () PCP; Ciclo PDCA; MRP
- b. () Ciclo PDCA; ISO 9000; PCP
- c. () Gráfico de Pareto; Fluxograma; PCP
- d. () Organograma; ISO 9000; Matriz de Decisão
- e. (X) Gráfico de Pareto; Ciclo PDCA; Diagrama de Causa e Efeito

25. Na gestão de estoques há uma grande preocupação por parte dos administradores quanto aos custos gerados pelo mau gerenciamento que comprometem a competitividade de qualquer empresa.

Os custos dos estoques são considerados como custos fixos e custos variáveis, conforme exemplos específicos abaixo:

- a. Equipamentos = custos fixos;
perdas = custos variáveis
- b. Máquinas = custos fixos;
Móveis = custos variáveis
- c. Manutenção de estoques = custos fixos;
Equipamentos = custos variáveis
- d. Obsolescência = custos fixos;
Máquinas = custos variáveis
- e. Equipamentos = custo variável;
Energia = custos fixos

26. A moderna Administração de Recursos Humanos vem modificando suas estratégias de controle para estratégias baseadas no comprometimento (Fleury, 2002).

Assinale abaixo a alternativa que corresponde à moderna Administração de Recursos Humanos ou Gestão de Pessoas:

- a. Utilização de incentivos individuais.
- b. Foco nos incentivos grupais vinculados a resultados empresariais.
- c. Contratação para um cargo ou um conjunto especializado de cargos.
- d. Objetiva o aumento de desempenho na função atual.
- e. Oferta de carreiras rígidas e especializadas de pequeno horizonte atreladas à estrutura de cargos.

27. Considerando a evolução da gestão de recursos humanos, assinale a alternativa que corresponde à concepção das pessoas na Administração Estratégica de Recursos Humanos:

- a. Um ser social, necessitando de boas relações no trabalho.
- b. Um homem "economicus", valendo a lei do menor esforço.
- c. Um indivíduo que deve corresponder às exigências legais e ao cargo para o qual foi contratado.
- d. Um trabalhador que busca acima de tudo o desenvolvimento de suas potencialidades individuais.
- e. Pessoa como fonte de competência e de recurso competitivo.

28. As equipes podem ser classificadas de acordo com seus objetivos. Dentre os tipos mais comuns de equipes está a equipe solucionadora de problemas.

Assinale a alternativa que corresponde a uma equipe deste tipo:

- a. Constituída por grupos de empregados que assumem as responsabilidades de seus antigos supervisores.
- b. Formada por empregados de nível hierárquico equivalente, porém de áreas de trabalho diferentes, que se juntam para realizar uma tarefa.
- c. Constituída por empregados de empresas concorrentes que se unem para compartilhar competências.
- d. Os membros partilham ideias ou oferecem sugestões de como processos e métodos de trabalho podem ser melhorados.
- e. Grupo de pessoas que se unem para resolver questões pessoais concernentes ao relacionamento com seus chefes imediatos.

29. Qual dos estilos de liderança pressupõe um líder que não toma iniciativa, não dá orientação para os membros, não decide e nem coordena, se afasta do grupo e olha de longe?

- a. Autoritário
 - b. Delegador
 - c. Democrático Consultivo
 - d. Democrático Participativo
 - e. Laissez Faire ou Liberal
-

30. Maria trabalha em um hotel de luxo e, em face do seu contrato de trabalho, recebe como contraprestação de seu empregador a quantia de R\$ 1.500,00. Além disso, Maria recebe uma média de R\$ 1.000,00 por mês de gorjeta dos hóspedes e mais R\$ 500,00 de auxílio alimentação.

A remuneração e o salário de Maria são respectivamente:

- a. R\$ 1.500,00 e R\$ 2.000,00.
 - b. R\$ 1.500,00 e R\$ 3.000,00.
 - c. R\$ 3.000,00 e R\$ 1.500,00.
 - d. R\$ 3.000,00 e R\$ 2.000,00.
 - e. R\$ 3.000,00 e R\$ 2.500,00.
-

31. Os fatores individuais internos relacionados ao orgulho, como amor próprio, autonomia e realização, e os fatores externos como status, reconhecimento e atenção relacionam-se a qual grupo de necessidades humanas descritas por Maslow em sua "Pirâmide das Necessidades"?

- a. Sociais
- b. De estima
- c. De autorrealização
- d. De segurança
- e. Fisiológicas

32. Quando um empregado se pergunta: "se eu der o esforço máximo, eu serei reconhecido na minha avaliação de desempenho?" Qual teoria de motivação poderia explicar tal questionamento?

- a. Teoria do reforço
 - b. Teoria das necessidades
 - c. Teoria da equidade
 - d. Teoria da expectativa
 - e. Teoria de determinação de metas
-

33. Segundo a Teoria dos Dois Fatores de Herzberg, como se classifica o salário?

- a. Fator higiênico
 - b. Fator de reforço
 - c. Fator motivacional
 - d. Fator de equidade
 - e. Fator de satisfação
-

34. Analise os elementos da cultura de uma organização abaixo:

1. Tecnologia empregada
2. Vestimenta
3. Valores
4. Crenças
5. Pressupostos básicos

Assinale a alternativa que indica quais dos elementos acima podem ser considerados artefatos visíveis.

- a. Apenas 1 e 2.
- b. Apenas 2 e 5.
- c. Apenas 3 e 4.
- d. Apenas 1, 2 e 4.
- e. Apenas 2, 3, 4 e 5.

35. Os programas de treinamento desenvolvidos com o objetivo de instalar competências ou habilidades básicas para o exercício da função, tais como os programas acadêmicos e os de idiomas, são classificados como:

- a. () Técnicos.
 - b. () Gerenciais.
 - c. (X) De formação.
 - d. () De aperfeiçoamento.
 - e. () De educação continuada.
-

36. A falta de higiene e segurança no trabalho pode expor o trabalhador acima do limite de tolerância a um agente nocivo à sua saúde. Neste caso, os riscos podem ser diversos.

Assinale a alternativa que corresponde a um risco ergonômico.

- a. () Gases
 - b. () Bacilos
 - c. () Vibrações
 - d. () Umidade e radiações
 - e. (X) Monotonia e repetitividade
-

37. As carreiras que se relacionam às atividades específicas e que em geral exigem pessoas com formação técnica ou grau superior, definidas pelos processos fundamentais das empresas (DUTRA, 2000), são chamadas de:

- a. () Trainees.
- b. (X) Profissionais.
- c. () Gerenciais.
- d. () Operacionais.
- e. () Administrativas.

38. Assinale a alternativa que designa uma “carreira em Y”?

- a. () Ocorre quando a ascensão profissional só se torna possível por meio da promoção a cargos gerenciais.
 - b. () Designa a progressão na carreira de pessoas com alto nível de conhecimento especializado que exercem, ao mesmo tempo, um cargo de gestão.
 - c. () Considera que um bom técnico pode ser também um excelente gerente, recebendo um aumento de salário em ambas as funções.
 - d. (X) Proporciona aos profissionais que não desejam passar para a área administrativa a possibilidade de continuar crescendo na empresa na área técnica.
 - e. () É reservada somente aos gestores de alto nível para que estes, ao chegar ao topo da carreira, não se sintam desvalorizados.
-

39. Os acidentes de trabalho podem redundar em perda ou redução permanente ou temporária da capacidade de trabalho.

Em relação a esse assunto, analise as frases abaixo:

1. Ocorrem na prestação de serviços por ordem da empresa fora do local de trabalho.
2. Acontecem quando o trabalhador está em viagem a serviço da empresa.
3. Ocorrem no trajeto entre a casa e o trabalho ou do trabalho para casa.
4. Provocam doença profissional, pelo tipo de trabalho realizado.
5. Favorecem doença do trabalho devido as condições do trabalho oferecidas pela empresa.

Assinale a alternativa que indica as situações que se equiparam aos acidentes de trabalho.

- a. () Apenas as situações 4 e 5.
- b. () Apenas as situações 1, 2 e 3.
- c. () Apenas as situações 1, 2, 3 e 5.
- d. () Apenas as situações 1, 2, 4 e 5.
- e. (X) As situações 1, 2, 3, 4 e 5.

40. A empresa ALFA elaborou um Planejamento Estratégico e definiu uma matriz SWOT.

Assinale a alternativa que corresponde a pontos fracos levantados pela empresa ALFA.

- a. () Clientes e estrutura gerencial
 - b. () Fornecedores e matérias-primas
 - c. () Concorrentes e custos industriais
 - d. (X) Tecnologia empregada e força de vendas
 - e. () Falta de incentivos por parte do governo
-

41. As estruturas organizacionais flexíveis nas quais ocorrem o ajustamento e a redefinição contínuos de tarefas e processo de comunicação que envolvem interação e orientação são estruturas:

- a. (X) Orgânicas.
 - b. () Mecânicas.
 - c. () Clássicas.
 - d. () Neo-Clássicas.
 - e. () Funcionais.
-

42. Qual das características organizacionais abaixo é definida pela soma da divisão do trabalho, múltiplas divisões e níveis hierárquicos?

- a. () Centralização
 - b. (X) Complexidade
 - c. () Formalização
 - d. () Flexibilidade
 - e. () Descentralização
-

43. Mintzberg descreve a estratégia organizacional a partir de 10 escolas do pensamento estratégico. Qual dessas escolas entende a estratégia como um processo de transformação, a partir do qual as organizações são percebidas como agrupamentos coerentes de características e comportamentos?

- a. () Poder
- b. () Cultural
- c. (X) Configuração
- d. () Da aprendizagem
- e. () Ambiental

44. Em geral, as pessoas utilizam atalhos para a tomada de decisão os quais podem ser valiosos, mas também podem trazer sérias dificuldades. Uma dessas técnicas é chamada de “percepção seletiva”.

Assinale a alternativa que designa a percepção seletiva.

- a. () Quando a avaliação de uma pessoa é feita em comparação a outras pessoas que se conhece.
 - b. () Tendência de atribuir aos outros as nossas próprias características.
 - c. () Quando se julga alguém com base na percepção que se tem do grupo ao qual essa pessoa pertence.
 - d. () Quando se tem uma impressão geral sobre um indivíduo com base em uma única característica.
 - e. (X) A tendência que o ser humano tem de assimilar apenas alguns estímulos, em função da impossibilidade humana de perceber tudo que ocorre ao seu entorno.
-

45. Assinale a alternativa que corresponde a uma informação gerada pelo Sistema de Informações Gerenciais de uma empresa:

- a. (X) Produtividade do empregado.
 - b. () Quantidade de produção.
 - c. () Custo de matéria prima.
 - d. () Número de empregados.
 - e. () Número de computadores da empresa.
-

46. Uma empresa dá início a um plano de expansão e começa a contratar funcionários.

Na primeira semana ela contrata 8 funcionários, na segunda 12 funcionários, na terceira 16 funcionários e assim sucessivamente.

Considerando esta progressão, quantas semanas são necessárias, no mínimo, para que esta empresa esteja contratando mais do que 70 funcionários por semana?

- a. () 16 semanas
- b. (X) 17 semanas
- c. () 18 semanas
- d. () 19 semanas
- e. () 20 semanas

47. Uma companhia verifica mensalmente a presença de algas em um reservatório de água de uma cidade.

No mês de novembro, não há presença de algas no reservatório. Um mês após, nota-se a presença de 18 m^2 de algas na superfície do reservatório. Após dois meses, verifica-se a presença de 54 m^2 ; após três meses 162 m^2 e, assim, sucessivamente.

Considerando esta progressão, podemos afirmar que 6 meses após a verificação feita no mês de novembro, a presença de algas na superfície do reservatório será de:

- a. () 1458 m^2
- b. () 3822 m^2
- c. (X) 4374 m^2
- d. () 9633 m^2
- e. () 13122 m^2

48. De quantas maneiras podemos colocar seis pessoas em fila, sabendo-se que duas pessoas se recusam a ficar juntas?

- a. () 120
- b. () 280
- c. (X) 480
- d. () 560
- e. () 720

49. Se $f(x) = \frac{x^2 - 2}{3}$ é uma função que representa o custo (em milhares de reais) de um hotel em função do número de funcionários (x) e $g(t) = \sqrt{t - 2}$ é uma função que representa o número de funcionários que o hotel deve ter, em função do número de hóspedes (t), então, o custo (em milhares de reais) que o hotel tem com funcionários, quando hospeda 6 pessoas é de:

- a. () 0
- b. () 2
- c. () $\frac{34}{3}$
- d. (X) $\frac{2}{3}$
- e. () $2\sqrt{\frac{10}{3}}$

50. Se f é um função real que representa o custo de manutenção de um carro em função do tempo, e sabemos que, $f(2x - 3) = 3x + 5$ para todo $x \in \mathbb{R}$, onde x representa o tempo em segundos, então:

- a. () $f(x) = 3x + 10$
- b. (X) $f(x) = \frac{3x + 19}{2}$
- c. () $f(x) = \frac{3x + 18}{2}$
- d. () $f(x) = \frac{2x + 21}{3}$
- e. () $f(x) = \frac{2x - 18}{3}$



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>